



Bereits 1'500 Smartphones im Einsatz

## Securitas vertraut der mobilen Sicherheit von Samsung Knox

Smartphones ersetzen bei Securitas nach und nach den Rapportblock. Datensicherheit, einfaches Bedienen und zentrales Synchronisieren haben oberste Priorität.

### Die Anforderungen des Kunden

Die schweizerische Securitas AG in Zollikofen ist ein Synonym für Sicherheit. Über 8'000 Mitarbeitende unterstützen rund um die Uhr Unternehmen, Behörden und Organisationen mit einer umfassenden Palette an Sicherheitsdienstleistungen. So rapportierten Mitarbeitende 2016 schweizweit über 5 Millionen sicherheitsrelevante Ereignisse.

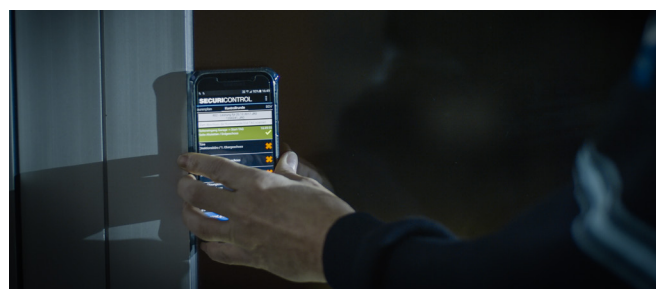
Securitas suchte nach einer Lösung, das Rapportverfahren effizienter und einfacher abzuhandeln. Der Einsatz von Smartphones drängte sich geradezu auf. Nur: Können damit sensible Daten sicher erfasst und übertragen werden? Und: Können Mitarbeitende das von Securitas entwickelte elektronische Rapportssystem auf ihren Smartphones auch dann sicher bedienen, wenn sie keine digitalen Nerds sind?

### Die Gesamtlösung

„Unsere Kunden erwarten Sicherheit, Zuverlässigkeit und Vertrauenswürdigkeit“, sagt Marco Erni, Leiter IT bei Securitas. Die Bewachungsgesellschaft wollte deshalb sicherstellen, dass Malware, Cyberattacken, Viren und andere Gefahren

keine Chance haben, auf den Smartphones ihr Unwesen zu treiben. Also suchte man nach einer Lösung, die diese Erwartungen erfüllt. Das Elektronikunternehmen Samsung bietet sie an: Die mobile Sicherheitsplattform Samsung Knox, die über entsprechende Schnittstellen reibungslos mit dem Rapportsystem von Securitas integriert ist.

Knox ist sowohl in die Hard- als auch Software der neuesten Samsung Geräte eingebaut und verifiziert permanent die Integrität des Gerätes, indem es beim Starten eine Kette von Sicherheitsprüfungen durchläuft. So lassen sich Datenmanipulationen feststellen und sicherstellen, dass die Geräte im-





mer geschützt sind. Knox Configure, ein cloudbasiertes Tool, konfiguriert die mobilen Geräte ferngesteuert. Systemupdates erfolgen zentral. Datenmanipulationen stellt die Software sofort fest. Eine Schad-Software wird behoben, bevor sie zu tief in das System eindringen kann.

Mit dieser mehrschichtigen Sicherheit ist Securitas in bester Gesellschaft: So vertrauen unter anderen zahlreiche Regierungen auf Samsung Knox. Der „Gartner Mobile Device Security Report 2016“ zeichnete die Sicherheitslösung zudem mit den meisten „Stark“-Bewertungen aus.



Um die Mobile Device Managementplattform (MDM) von Securitas gegen Aussen abzuschirmen, mussten bis in den Kernbereich der Smartphones entsprechende Anpassungen vorgenommen werden. „Dazu gehörte beispielsweise das Konfigurieren des GPS-Signals für den sicheren Einsatz und das Implementieren verschiedener Knox Solutions für Devicekonfigurationen, die von der MDM-Plattform nicht abgedeckt werden“, ergänzt De-Gin Kim, Technical Account Manager (TAM) bei Samsung Schweiz. „Anregungen und Anpassungswünsche, die wir von Securitas erhalten, geben wir an unser Entwicklungsteam in Korea weiter, damit diese zeitnah umgesetzt werden.“

### Das Resultat

Unterdessen sind bei Securitas 1'500 Samsung Smartphones im Einsatz, konfiguriert und mit entsprechender Schutzhülle versehen. Dafür sorgte die in Zürich beheimatete Schaefer AG. Als Dienstleisterin im Bereich Telekommunikation mit eigenem Reparaturcenter und ausgewiesenen Spezialisten verfügt sie über das entsprechende Knox Know-how für die Integration und den Support.

Der Einsatz des Smartphones macht für die Mitarbeitenden von Securitas vieles einfacher. Rapporte sind schneller und einheitlicher erfasst und können bei Bedarf durch Bilder der Smartphone Kamera ergänzt werden. Eine Kerze beim Empfang gelöscht? Klick. Den Ausweis eines noch arbeitenden Nachtschwärmers dokumentiert? Klick. Dank Knox landen die Daten innert Sekunden aus jeder Ecke der Schweiz in der Securitas-Zentrale und können unmittelbar ausgewertet werden.

Für Marco Erni eine Erfolgsgeschichte: „Knox bietet uns maximale Sicherheit bei einfacher Bedienung und zentraler Datenpflege.“

Sämtliche im Text aufgeführten Markenzeichen gehören dem jeweiligen Rechteinhaber.

# SAMSUNG